

Gastregeln

Um Ihren Aufenthalt in unserem Hotel angenehm zu gestalten, lesen Sie bitte die Regeln und die festgelegten Verhaltensregeln sorgfältig durch.

Zum Zeitpunkt der Buchungsbestätigung wird die vorstehende Regelung stillschweigend akzeptiert.

Wir heißen Sie erneut Willkommen, wir danken Ihnen, dass Sie uns gewählt haben und

Wir erneuern den Empfang, wir danken Ihnen für Ihre Wahl und wünschen Ihnen einen schönen und angenehmen Aufenthalt.

Interne Verordnungen

Die Gäste sind eingeladen, die folgenden Regeln zu beobachten, um anderen und sich selbst einen angenehmen Aufenthalt zu ermöglichen:

- Dokumente: Bei der Ankunft müssen die freundlichen Gäste mit Ausweispapieren versehen werden, um die Anwesenheit der Polizei einschließlich Minderjähriger abzuschließen und mitzuteilen;
- Als Garantie wird beim Check-in die zur Buchung verwendete Kreditkarte angefordert. Andernfalls müssen Sie ein vom Karteninhaber unterschriebenes Autorisierungsformular vorlegen, sollte dieser nicht anwesend sein. Alternativ muss eine Anzahlung von 50 € geleistet werden.
- Die Zimmer des Hotels stehen am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung und müssen am Abreisetag bis 11.00 Uhr geräumt werden, sofern nichts anderes mit der Hotelleitung vereinbart wurde.
- Am Tag der Abreise wird der Aufenthalt bezahlt (falls nicht bereits während der Buchung gezahlt wurde) und die Kosten für eventuelle Verbräuche / zusätzliche Gebühren / Kurtaxe, wenn sie nicht beim Check-in bezahlt werden. Folgende Zahlungsarten werden akzeptiert: Bargeld, Debitkarten, Kreditkarten, Bankkonto.
- Für diejenigen, die das Zimmer am Abreisetag nach der geplanten Zeit (und bis spätestens 19.30 Uhr) behalten möchten, ist dies nur möglich, sofern sie verfügbar sind und der Genehmigung der Geschäftsführung unterliegt, dass ein Zuschlag erhoben wird.
- Kunden, die vorzeitig abreisen, müssen das Zimmer für die verbleibenden Tage der Buchung gemäß Artikel 1385-1386 cc und nachfolgende Änderungen
- Zimmerschlüssel müssen an der Rezeption zurückgegeben werden. Die Preise verstehen sich pro Tag unabhängig von der Eintrittszeit.

- Das Frühstück wird von 07:00 bis 10:00 Uhr serviert. Das Mitnehmen von Lebensmitteln an den Buffettischen ist verboten. Wenden Sie sich bei Bedarf an das Servicepersonal.
- Bitte informieren Sie das Zimmerpersonal oder die Rezeption umgehend über Nahrungsmittelunverträglichkeiten und Allergien.
- Gäste, die vor 07.30 Uhr nachts oder morgens abreisen möchten, müssen den Check-out sowie den Restbetrag der Nebenkosten und die Kurtaxe am Abend vor dem Abflug tätigen und begleichen.
- Es ist absolut verboten, Personen, die nicht im Hotel registriert sind, in das Zimmer zu bringen, die Besuche müssen von der Direktion genehmigt werden, jeder Gast muss unbedingt ein Ausweisdokument an der Rezeption hinterlegen, welches bei Verlassen des Hotels abgeholt wird.
- Für Besuche, die die Übernachtung im selben Raum der Gäste, möchten, muss zuvor von der Geschäftsführung genehmigt werden. Die Gebühr wird gemäß der Preisliste erhoben. Alle nicht autorisierte Leute, die im Hotel gefunden wurden, werden dem P.S. gemeldet.
- Eltern von Kindern oder Jugendlichen (die ihre Autorität ausüben) sind für die Handlungen verantwortlich, die von Minderjährigen im Hotel ausgeführt werden. Sie sind verpflichtet, sie zu überwachen und sicherzustellen, dass sie sich gegenüber anderen Gästen korrekt verhalten und verpflichtet sind die Ruhezeiten zu tolerieren;
- Es ist strengstens verboten, in den Räumen und im Gebäude zu rauchen. Das Rauchen ist im Freien oder auf der Terrasse erlaubt.
- Verbote: Aus Sicherheitsgründen ist der Einsatz von Küchenherden, Wärmer und Bügeleisen im Zimmer verboten. Zum Waschen der Wäsche oder bügeln der Wäsche bitte das Zimmerpersonal kontaktieren. Im Hotel gibt es auch einen Wäscheservice gegen Bezahlung an der Rezeption. Für Preise und Abholung der Wäschesäcke wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Es ist durch die städtische Verordnung verboten, Wäsche an den Fenstern anzubringen. Es ist auch verboten, ungeeignete Räume innerhalb der Räume zu benutzen, um Koffer, Kleidung oder Wäsche zu lagern.
- Unser Hotel ist umweltfreundlich. Legen Sie bitte Ihre Handtücher auf den Boden, wenn diese ersetzt werden müssen. Bitte verschwenden Sie kein Wasser und Strom, wenn Sie den Raum verlassen, schließen Sie bitte alles.
- Schäden an der Struktur, den Gegenständen oder den Möbeln des Hotels werden von dem Konto des Kunden, der sie verursacht hat, belastet.

- Hinterlegung von Wertsachen: Das Management lehnt jegliche Verantwortung ab und kann nichts für Waren zurückerstatten, die nicht in den Safes ihrer Zimmer oder im Hauptsafe des Hotels aufbewahrt werden. Wenn der Kunde den Safe des Zimmers nicht für die Aufbewahrung persönlicher Werte hält, bietet die Hotelleitung einen Depot- und Verwahrservice an. Für das Zivilgesetzbuch ist das Management verpflichtet, Wertsachen, Bargeld und Wertsachen in Verwahrung zu nehmen, kann jedoch die Aufbewahrung von gefährlichen, schwerfälligen oder als übermäßig erachteten Wertsachen ablehnen.
- Während den Zeiten von 23:30 Uhr bis 07:00 Uhr müssen die Gäste ein Verhalten beobachten, das sicherstellt, dass die anderen Gäste nicht gestört werden (einschließlich der lauten Stimme im Schlafbereich, der Verwendung von Holzschuhen oder lauten Schuhen in den Zimmern), sowie das Zuschlagen von Türen oder anderen lauten Tätigkeiten). Die Verwendung von Fernsehen oder Radio ist bei mäßiger Lautstärke zulässig.
- Die Reinigung der Zimmer / Badezimmer und der Wechsel der Handtücher erfolgt täglich, der Wechsel der Bettwäsche alle zwei Tage. Wenn Sie die Bettwäsche jeden Tag wechseln möchten, informieren Sie die Rezeption. Ein Aufpreis wird erhoben. Jegliche Schäden an den Möbeln, die durch Fahrlässigkeit verursacht wurden, werden zu den Wiederherstellungskosten berechnet.
- Das Hotel verfügt über eine medizinische Grundausstattung (Pflaster, Desinfektionsmittel, Gaze usw.) für kleine Wunden an der Rezeption. Bei ernsthaften Problemen oder schwerere Beschwerden kann der Gast unsere Mitarbeiter bitten, sich an den Notdienst zu wenden.
- Der Zugang von Tieren, auch Kleintieren, ist nicht gestattet.
- Das Hotel ist rund um die Uhr geöffnet. Rufen Sie für den Nachtdienst in Notfällen die Nummern vom Hoteltelefon an: 9 oder die Notrufnummern der Behörden 112 - 113.
- Shuttleservice oder Busservice gegen Gebühr. Fragen Sie an der Hotelrezeption.
- WLAN ist für die ausschließliche Nutzung der Hotelgäste kostenlos. Der Internet Point befindet sich im Wohnzimmer über der Rezeption.
- Um Nummern außerhalb des Hotels zu telefonieren, wählen Sie 0 + gewünschte Nummer.
- Im Falle einer Aussetzung der Stromversorgung aufgrund von Enel oder Wasser aufgrund des Aquädukts oder anderer Ursachen höherer Gewalt lehnt die Geschäftsführung jegliche Verantwortung ab und ist nicht verpflichtet, eine Erstattung zu leisten.
- Kurtaxe: Die Kurtaxe von 6 € pro Tag und pro Person ist nicht im Hotelpreis enthalten und muss beim Check-in separat bezahlt werden. Das Hotel erhebt die Tourismusabgabe im Auftrag der Gemeinde Roma Capitale.

Eine Kopie der oben genannten Regelung ist an der Rezeption erhältlich und kann Gästen auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden.