

REGULACIÓN HUÉSPEDES

Con el fin de garantizar que su estancia en nuestro hotel más agradable por favor lean atentamente la regulación y las normas de comportamiento.

Desde el momento de la confirmación de vuestra reserva, la ya mencionada regulación se considera tácitamente aceptada.

Os damos nuestra bienvenida. Gracias por habernos elegido y os deseamos que tenga una feliz y agradable estancia.

REGULACIÓN INTERNA

Los señores huéspedes son invitados a observar las siguientes reglas, con el fin de disfrutar una agradable estancia tanto para Ustedes como para los demás:

- Documentos: al momento de su llegada los señores huéspedes deberán estar previstos obligatoriamente de documento de identidad para la compilación y comunicación de presencia a los órganos de policía, menores de edad incluidos;
- A título de garantía, al momento de registro será pedida la tarjeta de crédito utilizada para la reserva. En otro caso, deberán facilitar un formulario de autorización firmado por el titular en el caso que no sea presente. Como alternativa, deberán dejar una garantía de 50€
- Las habitaciones estarán disponibles desde las horas 14:00 del día de llegada y tienen que ser dejadas libres entre las horas 11:00 del día de salida a menos de acuerdos diferentes con la dirección del hotel
- El día de salida la estancia tiene que ser saldada (si ya no ha sido pagada en curso de reserva) además de eventuales consumiciones/ debido extra/ impuesto turístico si no pagado en curso de registro; son aceptadas tarjetas de crédito, tarjeta de débito, efectivo y transferencia bancaria
- Para los que quieran tener la habitación, en el día de salida, después de la hora establecida (y no más de las 19:30) sujeto a disponibilidad y autorización de la dirección podrán hacerlo con una carga de suplementos de cantidad variable a según de las tarifas estacionales

- Los clientes que se marchan anticipadamente tienen que pagar la habitación por los restantes días de la reserva según el artículo 1385-1386 cc y siguientes modificaciones
- Las llaves de las habitaciones deben obligatoriamente ser regresadas a la recepción. Las tarifas se entienden diarias independientemente de la hora de entrada
- El desayuno será servido desde las 7:00 hasta las 10:00. Está prohibido llevar la comida. Por eventuales necesidades pueden contactar al personal de sala
- Por favor comuniquen pronto intolerancias y alergias alimentarias al personal de sala o a la recepción
- Los señores clientes que desean marcharse por la noche o la mañana antes de las horas 7:30, deberán efectuar el check-out y el saldo de la factura y de eventuales extra y impuesto turístico, la tarde del día anterior
- Está prohibido absolutamente dejar en la habitación personas no registradas en el hotel, las visitas tienen que ser autorizadas por la Dirección y necesariamente deberán dejar un documento de identidad a la recepción que recogerán a la salida del hotel
- Las visitas que quieren pasar la noche en la misma habitación de nuestros huéspedes necesitarían la autorización de la Dirección. Será aplicada la tarifa de lista de precios. Cualquier persona no autorizada que se encuentre en hotel será denunciada por la Pública Seguridad
- Los padres de niños o chicos (o quien ejerce la podestad) son responsables por las acciones de los menores de edad, se invita por lo tanto a supervisarlos para que tengan un comportamiento correcto hacia los otros huéspedes y a respetar el silencio
- Está severamente prohibido fumar en la habitación y en el interior del edificio. Está permitido fumar en los espacios abiertos o fuera de las terrazas
- Prohibiciones: por razones de seguridad está prohibido utilizar estufas, calentadores y planchas. Por limpiar, tender la ropa, planchar, necesitan preguntar al personal de habitaciones. En el hotel dispone de un servicio de lavandería de pago. Para tarifas o retiro

de las bolsas de lavandería preguntar a la recepción. Por la regulación municipal está prohibido tender la ropa a las ventanas. Está también prohibido utilizar espacios inapropiados en el interior de la habitación para poner maletas, ropas o ropa interior

- Nuestro hotel es ecológico, así por favor dejen las toallas al suelo si necesitan ser cambiadas. Por favor no gasten agua y energía eléctrica, cuando se lleven de la habitación por favor cierren todo.
- Cualquier daño al lugar, a las cosas o los muebles del hotel serán cargados en la cuenta del cliente que le has hecho
- Depósito de valores: la Dirección rechaza cada responsabilidad y no puede pagar nada, por los valores que no sean guardados en las caja fuertes de propias habitaciones o en la caja fuerte principal del hotel. En caso de que el cliente no considere la caja fuerte de la habitación lo suficientemente segura, la Dirección del hotel ofrece un servicio de depósito y custodia. Por la legislación del código civil, la Dirección del hotel está obligado a aceptar en custodia cheques, efectivos y cosas de valor, puede pero rechazar la custodia de objetos peligrosos, voluminosos o de demasiado valor.
- Entre las horas 23:30-7:00 se pide a los clientes una conducta que no disturbe el descanso de los huéspedes, incluidos el tono de voz alta en las habitaciones, el uso de zapatos ruidosos como zuecos, dar portazos y ruidos varios el uso de televisión o radio está permitido con volumen moderado
- La limpieza de la habitación y del baño con cambio de las toallas se efectúa diariamente, el cambio de las sábanas se efectúa cada dos días. Por quien tenga necesidad de un cambio de sábanas diario lo comunique en recepción. Será aplicado un recargo. Cualquier daño hecho al mobiliario por negligencia será cargado al precio de restauración
- El hotel está equipado con un botiquín para primeros auxilios en la recepción. Para problemas más graves pueden pedir a nuestro personal de llamar al servicio de emergencias
- No están permitidos animales aún de tamaño pequeño

- El hotel está abierto 24 horas al día. En caso de emergencia nocturna llamen del teléfono del hotel el número: 9 en otro modo pueden llamar las autoridades de emergencias al número: 112 o 113
- Preguntar a la Recepción por el servicio de autobús o pullman de pago
- El servicio Wi-fi es gratis exclusivamente para los clientes del hotel. El Internet Point se encuentra en la pequeña sala arriba de la Recepción
- Por hacer llamadas fuera del hotel marcar 0 + número deseado
- En caso de interrupción temporal de la energía eléctrica por medio de Enel o del agua por medio del Acueducto o por otras razones de fuerza mayor, la Dirección rechaza toda responsabilidad y no esta sujeta a indemnización alguna.
- Impuesto turístico: el impuesto turistico es 6€ por día y por persona , no está incluida en la tarifa del hotel y tiene que ser pagado al momento de registro. El hotel solo recoge el impuesto por el Común de Roma Capitale

Una copia de esta regulación esta disponible en Recepción y esta a disposición de los clientes que la soliciten.