

# Règles d'invité

Afin de rendre votre séjour dans notre hôtel agréable, veuillez lire attentivement les règles et les règles de comportement établies.

Au moment de la confirmation de la réservation, tel réglementation est accepté tacitement.

Nous renouvelons l'accueil, merci de nous choisir et vous souhaitons un séjour heureux et agréable.

## REGULATION INTERNE

Les clients sont invités à respecter les règles suivantes afin de permettre un séjour agréable aux autres et à eux-mêmes:

- Documents: à l'arrivée, les aimables clients de l'hotel doivent être munis de pièces d'identité afin de remplir et de communiquer la présence aux services de police, y compris aux mineurs;
- À titre de garantie, la carte de crédit utilisée pour la réservation sera demandée à l'enregistrement. Sinon, vous devrez fournir un formulaire d'autorisation signé par le titulaire s'il n'est pas présent.

Alternativement, une caution de 50 € doit être versée.

- Les chambres de l'hôtel sont disponibles à partir de 14h00 le jour de l'arrivée et doivent être libérées avant 11h00 le jour du départ, sauf accord contraire avec la direction de l'hôtel.
- Le jour du départ, le séjour sera payé (s'il n'a pas déjà été payé lors de la réservation), ainsi que le coût de toute les extras e la taxe de séjour, si elle n'a pas été réglée lors de check in; les méthodes de paiement acceptées sont: espèces, cartes de débit, cartes de crédit, virement bancaire.
- Le jour du départ, la chambre peut être gardée après l'heure prévue (et au plus tard à 19h30), seulement si la chambre est disponible et sous réserve de l'autorisation de la direction qui facturera un supplément dont le montant varie en fonction du saisonnalité des tarifs.
- Les clients qui partent avant la fin du séjour, sont tenus de payer la chambre pour les jours restants de la réservation, conformément à l'art. 1385 -1386 cc et modifications ultérieures.
- Les clés des chambres doivent être retournées à la réception. Les tarifs sont par jour indépendamment de l'heure du check in.
- Le petit-déjeuner est servi de 7h à 10h. L'emporter du nourriture da les tables du buffet est interdit Pour tout besoin, contactez le personnel de la salle.
- Signalez sans tarder les intolérances alimentaires et les allergies au personnel de la salle à manger ou de la réception.
- Les clients souhaitant partir la nuit ou le matin avant 7h30 devront régler leur départ, ainsi que le solde des éventuels frais supplémentaires et la taxe de séjour, la veille du départ.
- Il est absolument interdit de faire venir dans la chambre des personnes non enregistrées à l'hôtel; les visites doivent être autorisées par la direction; tout invité doit obligatoirement laisser un document d'identité à la réception et leur il le recueillera à la sortie de l'hôtel;

- Les visites avec nuitées dans la même chambre que des invités, par des invités externes, celles-ci doivent être préalablement autorisées par la direction. Un supplément sera appliqué conformément à la liste de prix. Ils seront signalés à la P.S. toutes les personnes, trouvées à l'intérieur de l'hôtel, non autorisées;
- Les parents d'enfants ou de jeunes (qui assument la responsabilité parentale) sont responsables des actes commis par des mineurs à l'hôtel, ils sont tenus de les surveiller et de s'assurer qu'ils se comportent correctement envers les autres clients et sont obligés de respect du silence;
- Interdictions: Il est interdit, pour des raisons de sécurité, d'utiliser cuisinière électrique et le fer. Pour laver et repasser le linge, contactez le personnel. Dans l'hôtel, vous trouverez également un service de blanchisserie contre paiement du paiement. Pour les tarifs et la collecte des sacs de lavage, veuillez contacter la réception. La réglementation municipale interdit de suspendre les vêtements aux fenêtres. Il est également interdit d'utiliser des espaces inappropriés à l'intérieur des chambres pour ranger des valises, des vêtements ou du linge.
- Notre hôtel est respectueux de l'environnement, alors veuillez poser vos serviettes par terre si elles doivent être remplacées. S'il vous plaît ne gaspillez pas d'eau et d'électricité, lorsque vous quittez la pièce, s'il vous plaît fermez tout.
- Tout dommage causé à la structure, aux objets ou au mobilier de l'hôtel sera débité du compte du client qui les a causés.
- Dépôt de garantie: La direction décline toute responsabilité et ne pourra rien rembourser des marchandises non entreposées dans le coffre-fort de leur chambre ou conservé dans le coffre-fort principal de l'hôtel. Si le client ne considère pas que le coffre-fort de la chambre est adapté à la conservation des valeurs personnelles, la direction de l'hôtel propose un service de dépôt et de conservation. En vertu de la législation du code civil, la direction est tenue d'accepter en dépôt des objets de valeur, des espèces et des objets de valeur, mais peut refuser de stocker des objets dangereux, volumineux ou de valeur jugés excessifs.
- Entre 23h30 et 07h00, les clients sont tenus d'observer un comportement garantissant que le repos des clients ne soit pas perturbé (notamment la voix forte dans la chambre à coucher, l'utilisation de sabots ou de chaussures bruyants, ou autres bruits agaçants). L'utilisation de la télévision ou de la radio est autorisée avec un volume modéré.
- Le nettoyage des chambres / de la salle de bain et le changement des serviettes sont effectués tous les jours, le changement du linge de lit tous les deux jours. Pour ceux qui souhaitent changer le linge de lit tous les jours, communiquez avec le bureau de la réception et un supplément sera appliqué. Tout dommage causé au mobilier par négligence sera facturé.
- Pour les petites opérations, l'hôtel est équipé d'un kit médical de base (patchs, peroxyde d'hydrogène, gaze, etc.) situées à la réception. Pour des problèmes plus graves, l'invité peut demander à notre personnel de contacter les services d'urgence.
- L'accès aux animaux, même les plus petits, n'est pas autorisé.
- L'hôtel est ouvert 24h / 24. En cas d'urgence, veuillez
- appeler les numéros du téléphone de l'hôtel: le 9 ou les numéros d'urgence du

- autorité 112 - 113.
- Il est disponible un service de navette ou de bus payant. Demandez à la réception de l'hôtel.
- Wi-Fi est gratuit pour l'usage exclusif des clients de l'hôtel. La borne Internet est située dans le coin salon au dessus de la réception.
- Pour passer des appels en dehors de l'hôtel, composez le 0 et le numéro désiré.
- En cas de suspension de l'électricité due à Enel ou à eau en raison de l'aqueduc ou d'autres causes de force majeure, l'hotel décline toute responsabilité et n'est tenu de faire aucun remboursement;
- Taxe de séjour: la taxe de séjour de 6 €, par jour et par personne, n'est pas comprise dans le prix de l'hôtel et être payé séparément à l'enregistrement. L'hôtel perçoit la taxe de séjour pour le compte de la municipalité de Roma Capitale.

Une copie du règlement susmentionné est disponible à la réception et peut être fournie aux clients qui le demandent.